

## Anleitung zum iPad Update

### Inhalt

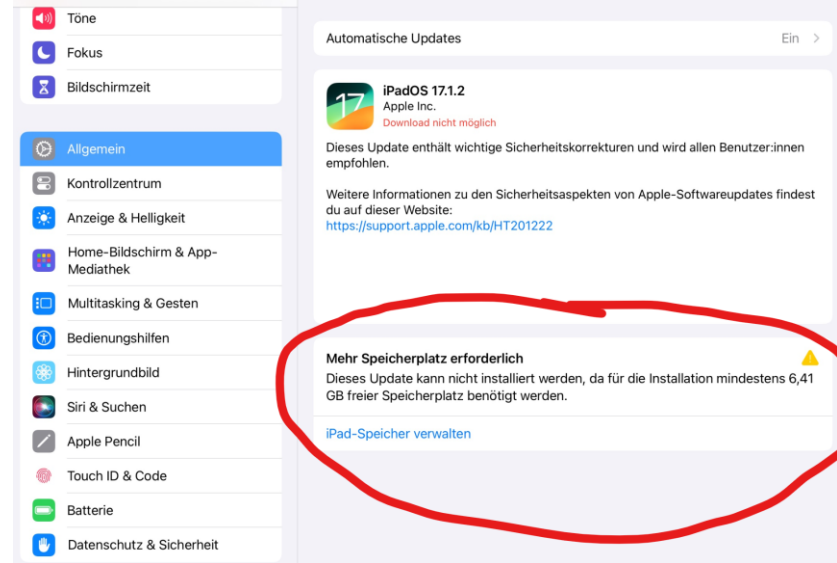
1	Ausgangslage.....	2
2	Lösungen für iOS-Updates.....	2
2.1	Aufräumen + Auslagern des Speichers .....	2
2.2	Deinstallation von nicht mehr benötigten Apps .....	3
2.3	Update mit PC / Mac.....	3
2.3.1	Anschluss am PC.....	3
2.3.2	Update über iTunes.....	3
2.3.3	Mögliche „Fehler“ mit iTunes .....	5
2.4	Update mit Mac.....	6
2.4.1	Anschluss am Mac .....	6
2.4.2	Update über Apple Konfigurator.....	6

Stand: 12.12.2025 (Team Digitales Lernen - Els)

# 1 Ausgangslage

Für das reibungslose Funktionieren von Airdrop, Classroom und einigen Apps sind aktuelle iOS-Versionen zwingend notwendig.

Typisches Problem:  
der freie Speicher  
reicht nicht



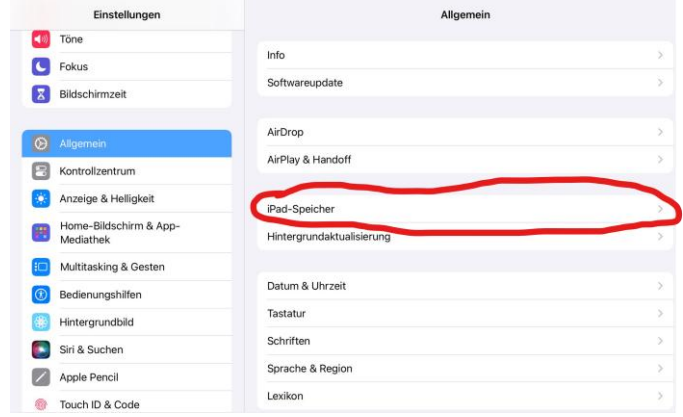
## 2 Lösungen für iOS-Updates

Um die Updates dennoch zu updaten gibt es im Prinzip 2 Lösungen:

1. Aufräumen + Auslagern der Dokumente / Fotos
2. Updaten des iPads per Kabel an einem PC / Mac ← wahrscheinlich einfacher

### 2.1 Aufräumen + Auslagern des Speichers



Über Einstellungen / iPad-Speicher könnt ihr die Speichernutzung der verschiedenen Apps sehen. Auf einem typischen Schüler\*innen iPad steht Galerie und GoodNotes ganz weit oben.





**Es gibt keinen akzeptablen Grund, warum durch die Foto Galerie viel Speicher belegt wird. Die Erfahrung zeigt jedoch, dass dort jede Menge privater Fotos + Videos gespeichert sind. Das iPad ist ein schulisches Arbeitsmittel, private Fotos (und insbesondere speicherintensive Videos) gehören nicht auf das iPad.**

## 2.2 Deinstallation von nicht mehr benötigten Apps

Seit Sommer 2025 könnt ihr mit  Jamf Lehrer, bzw  Jamf Schüler unter dem Reiter Meine Ressourcen nicht mehr benötigte Apps deinstallieren.

## 2.3 Update mit PC / Mac

Der wahrscheinlich einfachere Weg ist das iPad per Kabel zu updaten.

### 2.3.1 Anschluss am PC



Dafür muss das iPad mit einem PC per USB-Kabel verbunden werden. Achtung, dafür wird ein USB-A zu Lightning Kabel benötigt. Euer Ladekabel ist in der Regel aber ein USB-C zu Lightning Kabel.

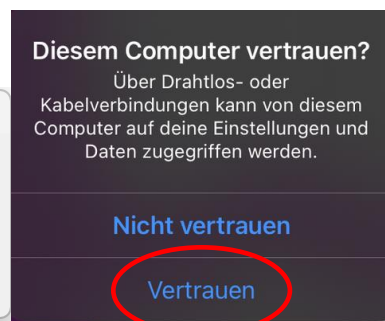
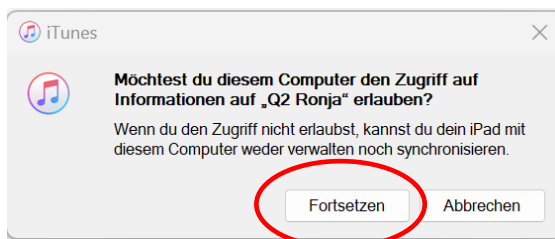
**Ihr könnt dies zuhause machen oder in der Mediothek (dort sind auch die richtigen Kabel verfügbar)**

Auf dem PC muss iTunes installiert sein (ist in der Mediothek der Fall)

### 2.3.2 Update über iTunes

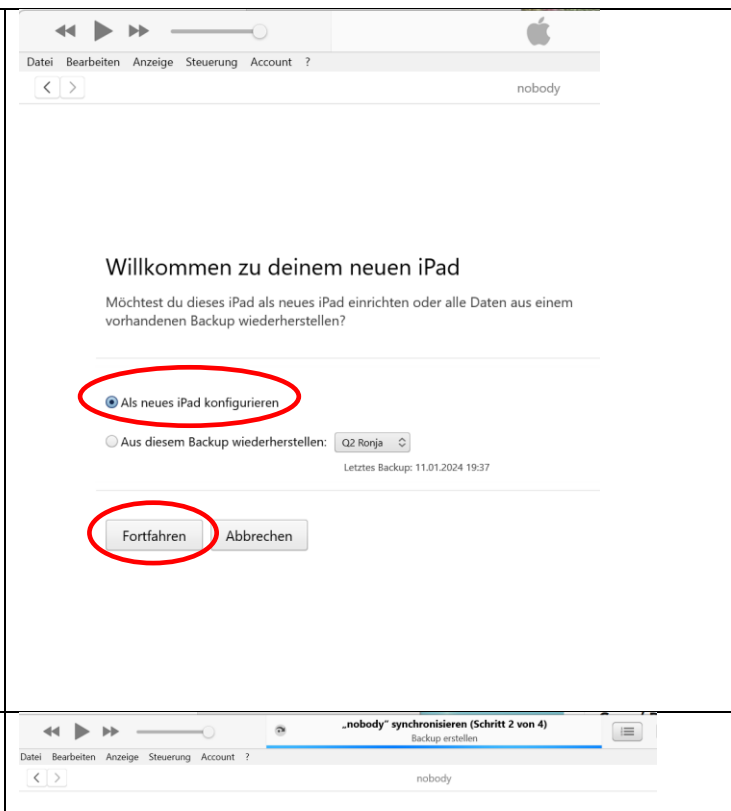
Beim ersten Mal muss die Vertrauensstellung der beiden Geräte sowohl am iPad (nochmals mit Code), als auch am PC bestätigt werden.

iTunes  
Programm



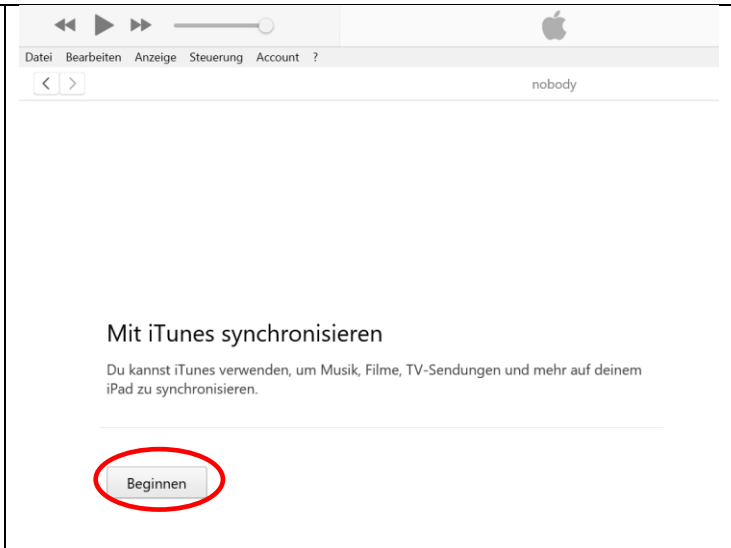
Nun öffnet sich folgende Dialog:

Die Option „als neues iPad konfigurieren“ auswählen und mit Fortfahren bestätigen.

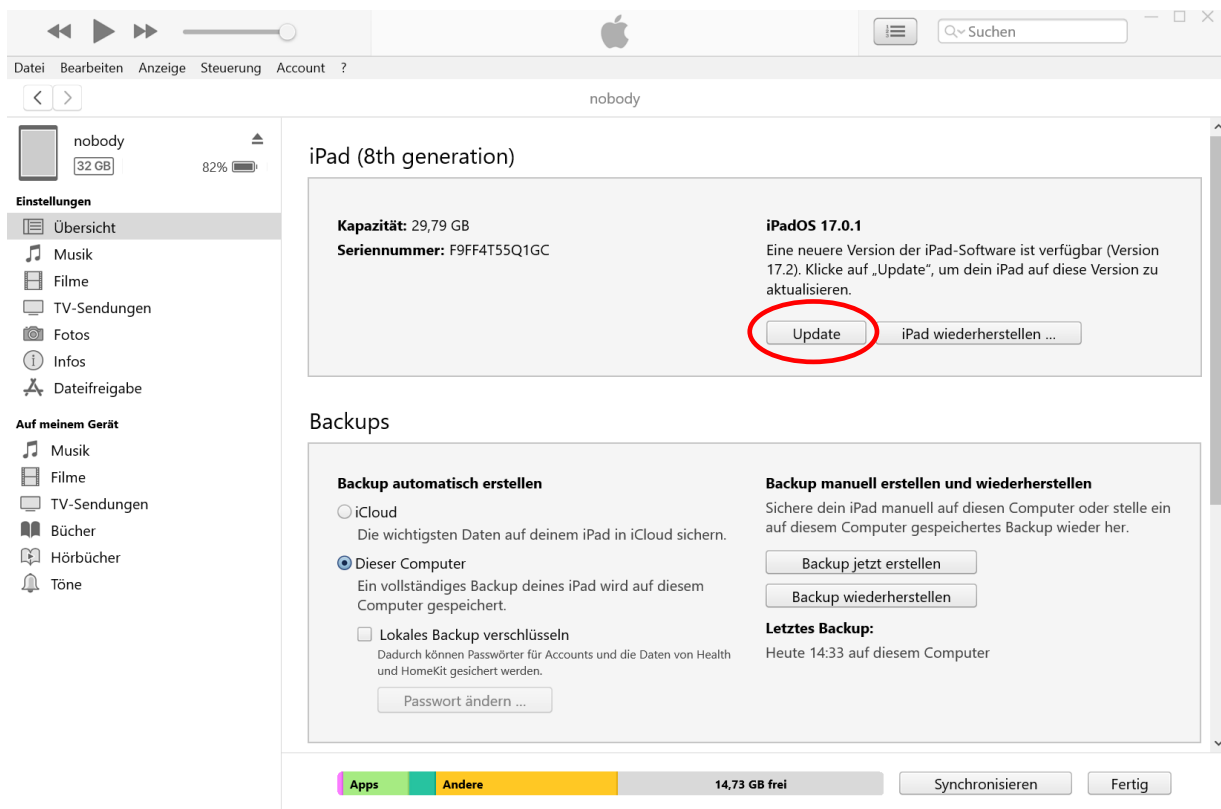


Es beginnt sich ein blauer Fortschrittsbalken zu bewegen.

Dann die Synchronisation mit  
Beginnen starten.

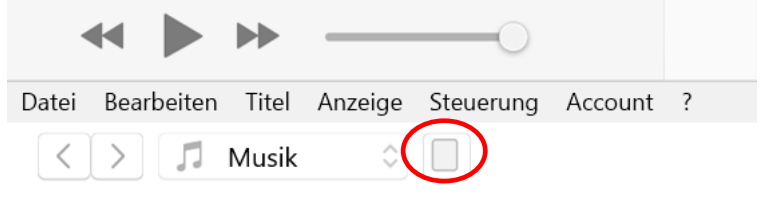


Es öffnet sich folgender Übersichtsschirm. Hier dann das Update starten.

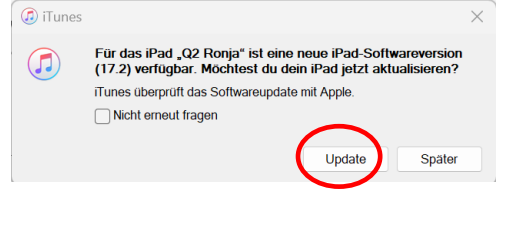


### 2.3.3 Mögliche „Fehler“ mit iTunes

#### 1) Die Geräteübersicht ist „weg“

<p>Das iPad durch das markierte Symbol öffnen und es erscheint die Geräteübersicht</p>	 <p>The image shows the iTunes interface. At the top, there are playback controls (play, pause, stop, volume). Below that is a menu bar with 'Datei', 'Bearbeiten', 'Titel', 'Anzeige', 'Steuerung', 'Account', and '?'. The 'Steuerung' tab is selected, and it displays the iPad icon. The iPad icon is circled in red.</p>
--	---

#### 2) Anderer Fehler

<p>Das iPad einmal vom Lightning-Kabel trennen und wieder verbinden. Die Kopplungsanfragen entfallen, da das Vertrauensverhältnis gespeichert wurde. Es sollte nach wenigen Sekunden automatisch das Update angeboten werden.</p>	 <p>The image shows an iTunes dialog box titled 'iTunes'. It contains the text: 'Für das iPad „Q2 Ronja“ ist eine neue iPad-Softwareversion (17.2) verfügbar. Möchtest du dein iPad jetzt aktualisieren? iTunes überprüft das Softwareupdate mit Apple.' Below this text is a checkbox labeled 'Nicht erneut fragen'. At the bottom right, there are two buttons: 'Update' and 'Später'. The 'Update' button is circled in red.</p>
---	---

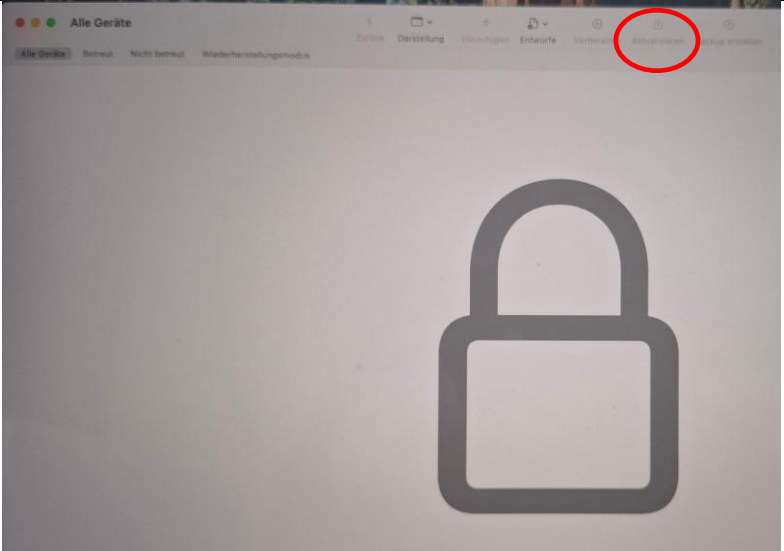
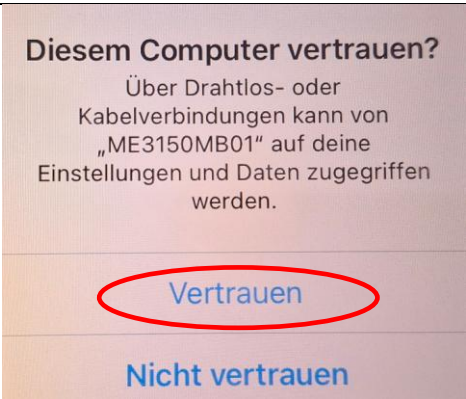
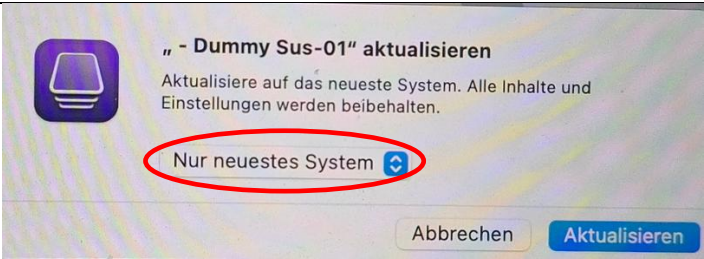
## 2.4 Update mit Mac

### 2.4.1 Anschluss am Mac

Dafür muss das iPad mit einem Mac per USB-Kabel verbunden werden. Dafür wird ein USB-C zu Lightning Kabel benötigt. In der Regel trifft dies bei eurem Ladekabel zu (iPad 8th + 9th Generation).

### 2.4.2 Update über Apple Konfigurator

3)

Das iPad durch Klicken auf das Schloss auswählen und dann oben Aktualisieren auswählen.	
Auf dem iPad muss durch Eingabe des Codes dem MacBook vertraut werden.	
Dann „nur neuestes System auswählen und auf Aktualisieren drücken.	

Das MacBook lädt nun das neueste iOS von Apple aus dem Internet runter und aktualisiert das iPad. Das iPad startet neu und auf dem MacBook erscheint eine Art Fehlermeldung. Wahrscheinlich hängt dies mit der verlorenen Vertrauensstellung beim Neustart zusammen. Ist aber auch egal, weil das iPad aktualisiert wurde. Bei der Mitteilung „Versuche Daten zu retten“ nicht erschrecken, im Regelfall gelingt dies innerhalb von bis zu 10min.